

POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Zero Filth Zone j.d.o.o.

Datum objave: 13. veljače 2026. **Verzija:** 2026-01

U tvrtki **Zero Filth Zone j.d.o.o.** (dalje u tekstu: "mi", "nas", "naš"), posvećeni smo održavanju najviših standarda privatnosti i sigurnosti podataka naših korisnika. Ova Politika privatnosti objašnjava kako postupamo s vašim osobnim podacima koje prikupljamo putem naše web stranice www.zf-zone.com.

Naša je filozofija jednostavna: baš kao što čistimo vaše prostore od nečistoća, tako i naš digitalni prostor čistimo od nepotrebnih podataka, neželjenog praćenja i netransparentnih algoritama.

1. VODITELJ OBRADJE PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka je trgovačko društvo:

- Naziv:** Zero Filth Zone j.d.o.o. za usluge
- E-mail:** zfzone0@gmail.com
- Svrha:** Pružanje profesionalnih usluga čišćenja stambenih i poslovnih prostora.

Kao voditelj obrade, odgovorni smo za osiguravanje da se vaši podaci obrađuju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te svim relevantnim propisima Europske unije koji su na snazi u 2026. godini.

2. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I KAKO?

Vaše podatke prikupljamo isključivo putem **kontakt forme** na našoj web stranici. Ne koristimo nikakve prikrivene metode prikupljanja podataka. Podaci koje prikupljamo uključuju:

- Ime i prezime:** Kako bismo znali kome se obraćamo prilikom odgovora.
- E-mail adresa:** Nužna za slanje ponuda, potvrda termina i komunikaciju.
- Poruka:** Sadržaj koji sami upišete, a koji nam pomaže razumjeti vaše specifične potrebe za čišćenjem.

3. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADJE

Vaše podatke obrađujemo isključivo u sljedeće svrhe:

- **Izrada ponuda i komunikacija:** Na temelju vašeg upita (poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora – Članak 6.1.b GDPR-a).
- **Odgovaranje na opće upite:** Pružanje informacija o našim uslugama, dostupnosti i cijenama.

4. USKLAĐENOST S AI REGULATIVOM (AI ACT 2026)

Sukladno najnovijim regulativama Europske unije o umjetnoj inteligenciji, Zero Filth Zone j.d.o.o. ističe sljedeće:

- **Bez AI obrade:** Vaši podaci se **ne obrađuju** putem sustava umjetne inteligencije. Ne koristimo algoritme za strojno učenje za analizu vašeg ponašanja, niti koristimo AI botove za komunikaciju.
- **Ljudski pristup:** Svaki upit zaprimljen putem kontakt forme čita i na njega odgovara stvarna osoba, zaposlenik naše tvrtke. Time jamčimo točnost informacija i personaliziranu uslugu bez rizika od automatiziranih pogrešaka koje AI sustavi mogu generirati.

5. POLITIKA O KOLAČIĆIMA (COOKIES)

Za razliku od većine modernih web stranica, www.zf-zone.com **NE KORISTI KOLAČIĆE**.

- Ne koristimo marketinške kolačiće za praćenje vaših navika.
- Ne koristimo analitičke kolačiće trećih strana (poput Google Analyticsa).
- Naša stranica je dizajnirana da bude maksimalno privatna; stoga nećete vidjeti "pop-up" prozor za privolu na kolačiće jer oni jednostavno ne postoje u našem kodu. Vaš posjet našoj stranici je potpuno anoniman sve do trenutka dok nam se sami ne odlučite javiti putem forme.

6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA (DATA RETENTION)

U skladu s načelom ograničenja pohrane, Zero Filth Zone j.d.o.o. primjenjuje strogu politiku brisanja:

- **Maksimalno trajanje:** Vaši osobni podaci prikupljeni putem kontakt forme čuvaju se najdulje **12 mjeseci (jednu godinu)** od dana slanja upita.
- **Razlog:** Smatramo da je period od godinu dana dovoljan za realizaciju potencijalne suradnje ili rješavanje vašeg upita.
- **Brisanje:** Nakon isteka roka od 365 dana, vaši podaci se trajno i nepovratno brišu iz naših e-mail servera i baza podataka, osim ako u međuvremenu niste postali naš klijent (u kojem slučaju se podaci čuvaju sukladno zakonskim propisima o računovodstvu i fakturiranju).

7. SIGURNOST VAŠIH PODATAKA

Iako ne koristimo kompleksne baze podataka za marketing, sigurnost vašeg e-maila nam je prioritet. Koristimo:

- **HTTPS/SSL enkripciju:** Svi podaci poslani putem kontakt forme kriptirani su tijekom prijenosa.
- **Kontrolu pristupa:** Pristup vašim upitima imaju isključivo ovlaštene osobe s lozinkom zaštićenim računima.

Ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka krši GDPR, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske (AZOP): Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, azop@azop.hr, +385 1 4609 000, www.azop.hr

8. VAŠA PRAVA KAO KORISNIKA

Prema GDPR-u, imate prava koja možete ostvariti u bilo kojem trenutku slanjem e-maila na zfzone0@gmail.com:

1. **Pravo na pristup:** Možete tražiti potvrdu obrađujemo li vaše podatke i kopiju tih podataka.
2. **Pravo na ispravak:** Ako su podaci koje ste poslali netočni, ispraviti ćemo ih na vaš zahtjev.
3. **Pravo na brisanje ("Zaborav"):** Možete zatražiti brisanje vaših podataka i prije isteka roka od godinu dana.
4. **Pravo na ograničenje obrade:** Ako sumnjate u točnost podataka, možete tražiti da ograničimo njihovu upotrebu.

9. DIJELJENJE PODATAKA S TREĆIM STRANAMA

Zero Filth Zone j.d.o.o. **nikada ne prodaje niti dijeli** vaše osobne podatke s trećim stranama u svrhu oglašavanja ili bilo koju drugu svrhu. Vaši podaci ostaju unutar naše tvrtke.

10. IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo ažuriranja ove Politike kako bismo je uskladili s promjenama u zakonu ili našem poslovanju. Svaka promjena bit će jasno vidljiva na ovoj stranici uz navođenje datuma zadnje izmjene.

11. KONTAKT ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ako imate bilo kakvih pitanja o tome kako štitimo vašu privatnost, slobodno nam se obratite:

- **Zero Filth Zone j.d.o.o.**
- **E-mail:** zfzone0@gmail.com

- **Predmet:** Upit za zaštitu podataka
-

Hvala sto ste odabrali Zero Filth Zone j.d.o.o. – standard iznad prosjeka.

Vasa privatnost je nasa odgovornost.